



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3
REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB-08

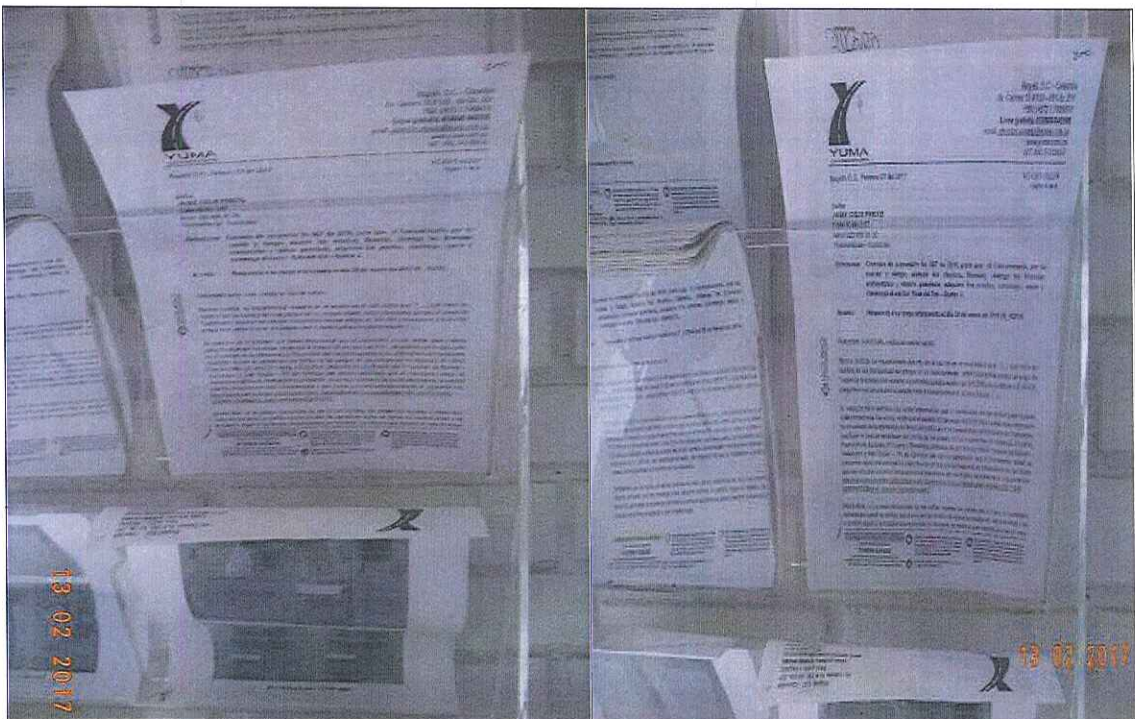


Fecha: (d-m-a)

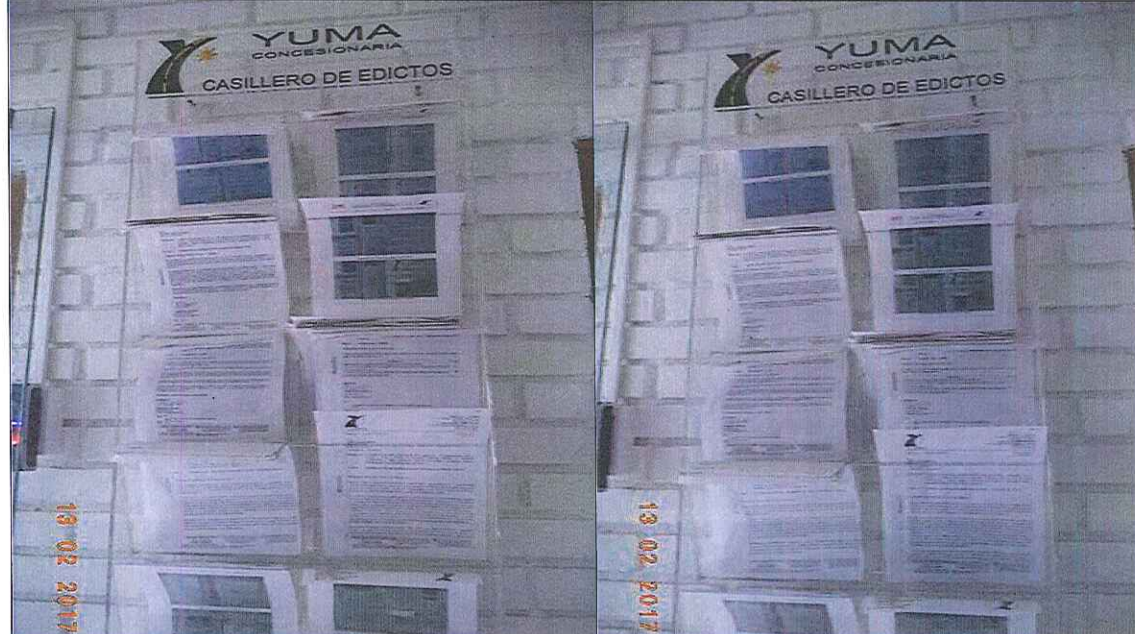
13 02 2017

Lugar

OAU FIJA BOSCONIA



EDICTOS DE LA R_16219 YC-CRT-50373



EDICTOS DE LA R_16219 YC-CRT-50373



yuma

Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., Febrero 07 de 2017

YC-CRT-50373
Página 1 de 2

Señor
JAIME CELIS PRIETO
Calle 49 No 3-87
Móvil 320 486 90 36
Floridablanca - Santander

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta a su queja interpuesta el día 24 de enero de 2017 (R_16219).

Respetado señor Celis, reciba un cordial saludo.

Hemos recibido su requerimiento descrito en el asunto en el cual indica que: "(...) que habla en nombre de los transportadores porque es su representante, están incomodos porque el peaje de Tucurínca lo subieron en octubre o noviembre porque estaba en \$25.500 y lo subieron a \$ 29.000; pregunta si vamos a subir los peajes cada 3 meses porque le parece injusto (...).

Al respecto de lo indicado por usted informamos que el incremento en las tarifas para nuestra estación de peaje Tucurínca, se efectuó el pasado 20 de enero de 2017, de acuerdo con lo dispuesto en el contrato de la referencia y la Resolución 893 de 2014 expedida por el Ministerio de Transporte, mediante la cual se establecen las tarifas de los peajes en las estaciones de Valencia, El Difícil, Puente Plato, La Loma, El Copey y Tucurínca, ubicados en el corredor vial El Carmen de Bolívar – Valledupar y San Roque – Yé de Ciénaga, así mismo estableció que el incremento anual se encuentra sujeto a la verificación y aprobación de la Agencia Nacional de Infraestructura, condición que fue cumplida por esta Concesionaria y que puede ser verificada accediendo al siguiente link: http://yuma.com.co/index.php?option=com_docman&view=document&alias=430-ani-2017-500-000894-1&category_slug=conceptos&Itemid=71.

Ahora bien, al supuesto incremento de las tarifas durante los meses de octubre o noviembre indicado por usted, se ratifica que el proceso de cambio de tarifas se realiza de manera anual y se encuentra sujeto a lo descrito anteriormente, no obstante, se informa que durante el mes de mayo

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



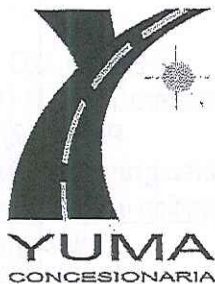
Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ya de Ciénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Difícil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8AM a 6PM. Sábados 8AM a 2PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: Ariguaní, Chiriguaná, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Mariangola y Loma del Balsamo.



Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., Febrero 07 de 2017

YC-CRT-50373

Página 2 de 2

de 2016 se realizó un ajuste a las tarifas de la estación de peaje Tucurínca, en cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución 1298 de 2016 expedida por el Ministerio de Transporte en la cual se estableció el cobro de una sobretasa ambiental correspondiente al 8%, sobre los valores cobrados en dicho peaje por el uso de la infraestructura vial a nuestro cargo, toda vez que ésta se encuentra sobre Áreas de Conservación y Protección Municipal, Sitios Ramsar o Humedales de Importancia Internacional definidos en la ley 357 de 1997 y Reservas de Biósfera.

Así las cosas, los incrementos y reajustes a las tarifas cobradas en las estaciones de peaje a cargo de esta Concesionaria, se encuentran soportadas por la legislación vigente y/o el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales.

Agradecemos haber contactado por este medio la Oficina de Atención al Usuario de Yuma concesionaria S.A.

Atentamente,

LEONARDO CASTRO
Gerente General
Yuma Concesionaria S.A.

Elaboró: ACV
Revisó: HCV



CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, peaje de Puente Plano, peaje de La Loma, peaje de El Dúrcil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8 AM a 6 PM. Sábados 8 AM a 2 PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: Ariguaní, Chiriguáné, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Mariangola y Loma del Balsamo.



COLVARES S.A.S. NIT. 900.155.208-7
Atención al usuario PBX (04) 238.8880
www.colvares.com.co

Atención al usuario y al cliente

Tel. de Transm. al. 0416 de línea 145300
Línea de Cobro 011 911 de línea 132010
Calle 1223 Transporte de Mercancía
CUI 3250 Remesaja Empresa

M.E. 06

GUÍA CREDITO 014882836466

Señales Adverbiales Resoluciones 4327, 4327 - Series Grandes Contribuyentes Resoluciones 12655 Diciembre 2002

REMITENTE: YUMA CONCESIONARIA S A DIRECCION: AV. CARRERA 15 NO. 100 - 89 OFICINA 201 TEL: 70689810		DESTINO: FLORIDABLANCA SANTANDER CENTRO DE COSTO	
PARA: JAIME CELIS PRIETO CALLE 49 # 3 87		RECIBIDA: 07/02/2017 08:40 ORIGEN: BOGOTÁ	
TEL: 3204869036 REF: 90373		RECIBIDA: 07/02/2017 08:40 ORIGEN: BOGOTÁ	
REMITENTE: YUMA CONCESIONARIA S A DIRECCION: AV. CARRERA 15 NO. 100 - 89 OFICINA 201 TEL: 70689810		DESTINO: FLORIDABLANCA SANTANDER CENTRO DE COSTO	
PARA: JAIME CELIS PRIETO CALLE 49 # 3 87		RECIBIDA: 07/02/2017 08:40 ORIGEN: BOGOTÁ	
TEL: 3204869036 REF: 90373		RECIBIDA: 07/02/2017 08:40 ORIGEN: BOGOTÁ	

UNIDADES	DECLARADO	RECEBIDO	RECEBIDO
1	10000	1	10000
PESO (Kilogramos)	1000		
PESO VOL	1		
PESO A COBRRAR (Kg)	1		
VALOR DECLARADO	10000		
FLETE	0		
COSTO MANEJO	0		
OTROS	0		
TOTAL FLETE	0		
CARTAPORTE: 0			

RECEBIDO	DECLARADO	RECEBIDO	RECEBIDO
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

RECEBIDO	DECLARADO	RECEBIDO	RECEBIDO
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

RECEBIDO	DECLARADO	RECEBIDO	RECEBIDO
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

RECEBIDO	DECLARADO	RECEBIDO	RECEBIDO
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

RECEBIDO	DECLARADO	RECEBIDO	RECEBIDO
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

RECEBIDO	DECLARADO	RECEBIDO	RECEBIDO
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

RECEBIDO	DECLARADO	RECEBIDO	RECEBIDO
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

El remitente declara que esta mercancía no es contenedor, cajas, fletes, volúmenes, otros, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: DOCUMENTO

El emisor de la presente constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.colvares.com.co de Colvares SAS y en las condiciones ubicadas en las páginas de venta, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido deberá ser leído y aceptado por el cliente antes de la prestación del servicio. Para la prestación del servicio, se requiere a nuestra página web o al PBX (04) 238.8880.

- RECOLECCION -

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
ORIGEN: BOGOTÁ

RECEBIDA: 07/02/2017 08:40
OR

